

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 日進市子ども発達支援センターすくすく園

公表日 8年3月18日

利用児童数 152

回収数 138

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92.0%	5.8%	0.7%	1.4%	・9人いると狭い時もありますが、危険なほどではないと思います。 ・親子通園で全員登園している日は狭いかなと感じる時はあります。 ・登園する児童が多い日には部屋が狭いと感じる。園庭も狭い。 ・医務室（STの部屋）や園庭の広さがあるといいです。	・必要のない椅子や机は、できるだけ早く片づけたり、部屋の隅に寄せたりしながら、広いスペースを作るようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	97.1%	2.2%	0.0%	0.7%	・子どもの数に対する先生の数が多く、支援が手厚いです。心理士のカウンセリングが受けられるようになるとさらに良いです。 ・十分みてもらっています。 ・複数の職員が配置されている為、子どもも先生と関われるので安心し、楽しんでいきます。 ・十分しっかり見てもらっています。 ・お友達と同時に嘔吐やパニックが起きた時、給食やトイレで先生がいない、少ないと放置されると感じることがある。	・子ども3人に対して1人の職員の基準で配置していますが、お子さんの状況で、一時的に少ないと感じる時があったかもしれませんが、クラスの職員だけでは対応が難しい場面では、他の職員を呼ぶなどして、お子さんの対応をしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91.3%	2.9%	0.0%	5.8%	適切かと思います。	・ご意見ありがとうございます。今後、検討していきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	・活動に合わせ、パーテーションなどで使って空間を作ってもらっています。 ・子に合わせて支援してもらっています。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89.1%	5.8%	0.0%	5.1%	・先生方の接し方がとても丁寧で、安心して子どもを預けることが出来ます。 ・特性に合っているのかわかりませんが、少人数ではさみや折り紙など、個人のペースでやらせてくれているのでありがたいです。 ・昼寝の時間を確保する、もしくは8時から開園して13時までとし、降園後に昼寝させたい。	・療育時間の変更はありませんが、今後もお子さんの年齢や体力に合わせて、活動を考えていきます。お子さんの様子に合わせて相談させていただけたらと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87.7%	3.6%	0.0%	8.7%	・支援プログラムの内容を理解していませんでした。	・すくすく園のホームページに掲載しておりますのでご覧ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93.5%	3.6%	0.0%	2.9%	・面談で取り組んでいただきたい事や、願いを伝えたくて作成してくださっていると思います。 ・昼寝を適切に取り扱って欲しい。 ・入園直後の為わかりません。	・療育時間の変更や昼寝の導入は検討しておりますが、個別の対応はさせていただきます。今後もお子さんの年齢や体力に合わせて、活動を考えていきます。お子さんの様子に合わせて相談させていただけたらと思います。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93.5%	1.4%	0.0%	6.5%	・私自身の問題なので申し訳ないですが、書かれている内容を忘れてしまいます。 ・入園直後の為わかりません。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86.2%	8.0%	0.7%	5.1%	・子どもによって特性が違うため、個人で支援の違いを感じることはない気がします。 ・やってくれる先生とそうでない先生がいる。	・クラスの職員全員で共通理解をし、安心して通っていただけるように、支援をしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	82.6%	8.0%	0.7%	8.7%	・色々な体験をさせてもらっています。	

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	55.8%	10.9%	13.8%	19.6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公立保育園とは訪問したり、先生同士の意見交換等の交流があるイメージですが、幼稚園は保護者から言わないといけない感じがしています。</li> <li>・幼稚園の先生とコミュニケーションをとっていますか？取っているならどのような内容ですか？</li> <li>・入園直後のためわかりません。</li> <li>・私の知っている中ではないように思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・回数や頻度は、公立園ほどではありませんが、幼稚園の先生が見学に見えたり、すすく園の職員が幼稚園に行く機会もあります。電話でのコミュニケーションも取っています。それぞれの園での様子や伝えたり、地域の園で過ごす中での対応などのアドバイスもさせていただいています。</li> </ul>
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95.7%	3.6%	0.0%	0.7%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94.9%	2.2%	1.4%	1.4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・作成したものをしながら口頭で伝えてくれ、納得してサインしています。</li> </ul>	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	94.2%	4.3%	0.7%	0.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントプログラム、ペアレントトレーニング以外にもクラス懇談、談話会、卒園児、在園児が集う会など常に学ぶ機会を多くいただけて大変ありがたいです。</li> <li>・ペアプロで勉強させてもらいました。</li> <li>・参加しています。とても勉強になっています。</li> <li>・連休は避けてほしいです。</li> <li>・父親の勉強会では一方的な講義だったので参加者同士の交流ができるとよかった。</li> <li>・ペアトレ、すごくためになりました。</li> <li>・プログラムの内容も毎回濃く、工夫されているので勉強になります。</li> <li>・入園したばかりのため、わかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すすく園の勉強会、行事などにご理解、ご協力ありがとうございます。また、大勢の方が参加して下さること、嬉しく思っています。日程につきましては、関係機関の予定とできるだけかぶらないように今後も配慮していきます。</li> <li>・お父さんの勉強会につきまして、貴重なご意見ありがとうございます。今後、検討していきます。</li> </ul>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	95.7%	2.9%	0.7%	0.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・談話会など、子どもと離れている時の様子も細かく報告して下さるので、新たな発見等もありありがたいです。</li> <li>・受け入れ時に対面で体調面で気になることは伝えていき、先生方から聞いてくれます。幼稚園と違って、帰りに毎回頑張ったこと等、教えてくれて嬉しいです。</li> <li>・いつも帰りに時間をとっていただきありがたいです。</li> </ul>	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95.7%	2.9%	0.0%	1.4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ1年も通っていないためわからない。</li> <li>・個人面談は、定期的に行われています。言語相談等も利用してみたいと思います。</li> <li>・良く相談にのっていただけます。</li> <li>・親が相談できる機会が十分にあり、相談しやすい雰囲気もあり、ありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に3回の個人懇談以外でも、ご相談があれば時間を確保し、お話を聞かせていただきます。担任や園長に遠慮なくお申し出ください。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95.7%	3.6%	0.0%	0.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・悩みに共感して励ましてくれるため、すすくへ行くこと前向きになれる。</li> </ul>	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	67.4%	14.5%	2.9%	15.2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ十分に参加したことはないのですが、興味があります。</li> <li>・兄弟の交流はあまりないと感じます。</li> <li>・保護者同士の交流の機会は十分に設けられていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・兄弟向けの交流、イベントなどの予定はありませんが、職員にお声がけいただければ、時間を取って話を聞かせていただきますので、遠慮なさらずにご相談ください。</li> <li>・卒園児保護者を中心とした保護者会の活動支援は適宜行っております。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92.0%	3.6%	1.4%	2.9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さな悩み事から、大きな相談まで、先生もいつでも真剣に聞いてくださり、改善に向けてアドバイス下さるので大変満足しています。</li> <li>・ST相談など、玄関に貼ってあるため、いつもばたばたで見れず、気付いた時には枠が埋まっていることが多いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、職員一同、より良い支援ができるように努力して参ります。</li> <li>・個別相談、ST相談等、玄関のホワイトボード、メール等を使ってお知らせをしています。お電話での予約も受け付けていますので、相談されたい方はお申し出ください。</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94.2%	3.6%	0.7%	1.4%		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	80.4%	9.4%	2.2%	8.0%	・事前に職員と相談しつつ進めていたものの、子の単独通園が1年間の母子通園を前提とすることがホームページに記載されており、他の児発への見学と申し込み開始後に初めて知らされたため、各所で混乱をきたした。ヒューマンエラーに対する市民のセーフティネットに不備があるのではないかと。	・説明不足となってしまう、申し訳ありませんでした。ホームページの記載をよりわかりやすく修正しました。今後も園の情報をわかりやすく知ることができるようしていきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88.4%	5.8%	0.7%	5.1%	・ロッカーの上に住所が載った請求書等がファイルに入っている状態ですが、住所が見える状態で置いてあります。個人情報が見える状態はあまり良くないのではないかとずっと気になっていましたので今回書かせていただきました。	・ご指摘いただきありがとうございます。個人情報の取り扱いについて、再度徹底していきます。個人情報がかかっている手紙などにつきましては、保護者の方へ直接渡していくことを徹底し、玄関ホワイトボードでの名前を含めた個人情報の掲示も、原則せず、個別対応していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	84.8%	5.1%	1.4%	8.7%	入園直後の為分かりません。	・避難訓練、不審者訓練等の中で保護者の方に周知できるようにしています。訓練が登園日に当たらないこともあるかとおもいますが、年間を通じてどの曜日も平等になるように訓練の日にちを設定しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	89.9%	2.9%	0.7%	6.5%	・登園したとき、避難訓練が何度あったので定期的に行われていると思います。おかげさまで子どももよく理解して行動できるようになりました。 ・入園直後の為分かりません。	・避難訓練は毎月必ず行っております。登園日にあたらぬこともあるかと思いますが、年間を通じて、片寄りなくどの曜日も訓練の日を設けています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88.4%	5.1%	0.7%	5.8%	入園直後の為、分かりません。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86.2%	2.9%	0.0%	10.9%	・看護師がいるため、すぐに呼んで駆けつけてくれ、対応していると思います。 ・入園直後の為分かりません。 ・そういった状況になったことがないので分かりません。 ・小さな怪我でも必ず報告いただいています。	・万が一、事故やケガなどがあった場合、保護者の方に速やかに連絡し、看護師や担任から状況説明をするようにしています。事故やけがのないように、職員一同留意していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97.1%	2.2%	0.0%	0.7%	・安心して通えています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	89.1%	8.0%	0.0%	2.9%	・とても楽しいみたいで、「今日はお休み」となると「いきたかったな〜、すくすく行きたかった〜」といっています。 ・車に乗ると、すくすくの方面を指さすのでよほど好きみたいです。 ・まだ本人があまり理解できていないように思う。 ・人数も少ない分、先生を交えて友だちと遊べるようになり、とても楽しそうです。 ・教室に入る時、ニコニコして楽しみにしております。ありがとうございます。 ・嫌がることもある（大勢が苦手？） ・行き渋りをしていますが、帰りに家に着くと楽しかったと言っています。 ・楽しそうに行って、笑顔で帰ってきます。	・ありがとうございます。これからも子どもたちが楽しく通えるよう、充実した療育時間になるようにしていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	92.0%	6.5%	0.0%	1.4%	・息子の成長を感じ取れてとてもよかったです。ありがとうございます。 ・まだまだ課題はありますが、できることが増えて嬉しく思います。ただ、食に関してはなかなか進展せず悩んでいます。 ・総合的に大変満足しています。未就学児だけでなく、小学生になっても通わせたいと強く思います。 ・とてもしっかりと手厚く支援していただいていると感じています。 ・いつも温かいご支援をいただきありがとうございます。 ・大満足です。感謝の気持ちでいっぱいです。	