

公表：令和4年3月日

回収率 62.2%

事業所名 日進市子ども発達支援センターすくすく園

保護者数 157

回収数 97

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89.7%	9.3%	1.0%	0.0%	密です。 外遊びが1クラスしかできないのでめったに回ってこない。プールもタイミングが合わず1回もなかった。	・現在は新型コロナウイルス感染予防の為、複数クラスでの園庭の利用をしておりません。その為、1クラス当たりの園庭使用頻度が少なくなりました。 ・プールについては、今年度はコロナ禍ということもあり、健康管理と安全を第一に考えて運用してまいりましたので、なかなか実施できない事情がございました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	84.5%	10.3%	2.1%	3.1%	食事の面で栄養士の介入があってもよいのでは。 作業療法、今年は1回活動の様子を見てお話をしてくれる機会があった。少なく感じる。もっと、質問や相談できる機会があれば良いと思う。 その日の子供達の様子によって先生たちの手が足りていないと感じることがある。仕方がないことなのだが・・・。 暴れる子につきっきりになる時、他の子への対応が手薄になる。 保育士の指導法に差がありすぎると感じる。専門性はあまり感じない(発達障害など)	・毎日、給食中に各クラスを栄養士が巡回しています。その際、質問などありましたらお尋ね下さい。作業療法士についても、適宜ご質問いただければ、お答えいたします。 ・職員配置については国基準以上に人員配置しておりますが、何らかの事情で一時的に保育士が不足した場面はあったかもしれませんが・・・。 ・子どもの状況を的確に把握し、職員同士十分に話し合い対応できるようにしていきます。また、職員研修は毎年必ず実施していますが、更にOJTを充実させるなどして、保育士の専門性の向上に努めていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	93.8%	4.1%	0.0%	2.1%	絵カードが前に貼ってあるがあまり活用されていない。入室禁止の部屋は子どもに分かるようにしてほしい。×を扉に描くなど。 サーキットの部屋は木造で子どもも落ち着いている。いつもスタッフが入口で受け入れてくれるので、子どももすぐに場所を覚えた。本棚は教室に固定して良いのでは？とても清潔に保たれている。	・クラスの状況に応じて絵カードが有効活用されるように、職員間で活用方法を共有してまいります。 ・入室禁止の部屋とは、遊具倉庫のことではないかと思われます。教室のルールに関しては、クラス内で伝え方等も含めて統一できるように配慮します。また、子どもたちが安心して過ごせるように、今後も物的・人的環境を整えてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92.6%	3.1%	0.0%	0.0%	明るく清潔で快適ですが大雨の時など悪天候の日は廊下(?)が外のため大変そうです。 床、水回りの清掃で気になる事がある。換気はやむを得ないが室内が極端に寒い事がある。 子供の成長に合わせて考えられていてとても楽しそうにしています。	・換気をしつつ、室温が保てるよう、エアコンの温度設定等をこまめに調整します。 ・登降園の前後にしっかりと清掃しておりますが、より清潔に保てるように、定期的に点検することを徹底します。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	86.6%	7.2%	0.0%	6.2%	言語訓練がタイミングがあわなかったのか数か月できていなかった事があったのでびっくりした。その後は行われていたが・・・内容は適切。 親の主観が強いと思う。専門職の知識から伸ばすべき事項を計画へ入れて立案してほしい。 1日では理解が追いつかなかつたり理解できても行動できない事も続けてアプローチしてもらえたり、時間をかけて教えていただけるので長期的に見てできるようになる。子どもに対して、先生の人数が多く細やかに対応していただけるので、子どもがやりたいのにできない！という幼稚園では満たされない満足感がある。でもうちの子はとも甘えん坊なので、必要以上に甘えてしまうので上手く誘導していただい1人でも頑張れる子になってほしい。 分析はされていない。相談にはとても丁寧に耳を傾けてくれる。ほほ、こちらの希望のみ。具体的にこの活動を取り入れて、これを使ってなど細かい指示はない。皆同じことをやる。	・言語訓練は、各クラスが均等に行えるように設定していますが、訓練日にお休みされた場合など、タイミングが合わないと感じられる時もあります。後日振り替えができるように改善してまいります。 ・保護者の思い(5つのねがい)と共に、子どもの発達状況等も勘案して、支援計画の立案をしているはずですが、徹底できていなかったとすれば、お詫び申し上げます。児童発達支援管理責任者を中心に、チェックを行う体制をより強化してまいります。 ・皆同じことをやっているように見えても、子ども1人ひとりの状況に合わせた対応やねらいがあるはずですが、説明不足もあつたかもしれませので、保護者への療育説明を怠らないように留意します。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	79.4%	5.2%	0.0%	15.5%	自分の子が支援を受けてどういった支援が必要か、その子その子の支援内容にしてほしい。	・子どもに合わせた具体的なわかりやすい支援内容にしようと思っかけて計画作成していますが、表現がわかりにくかったり、説明不足だったりといった不備があった可能性があります。今後、より丁寧な説明を心がけ、保護者が納得の上で支援が提供できるように留意してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	86.6%	5.2%	1.0%	6.2%	計画は立てられるけどしっかり支援されているかはわからない。 クラス全体で同じことをこなしてゆく。特性が様々な児童がいるが同じ活動をする事が疑問。	・個別支援計画については、個人懇談でも説明し同意を得ているはずですが、支援計画に沿った課題内容になっているかどうかはわかりにくかったかもしれません。日頃の療育の中でも遠慮なくご質問いただき、その都度疑問を解消できるようにしていきたいと思っております。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80.4%	13.4%	1.0%	4.1%	子どもたちに色々な活動をさせていただけありがたいです。 リズムと体操は毎回理由があるかわからない。 柔軟に対応しているとは思えない。 たくさん経験させてもらっている。	・ルーティンの活動と、変化やステップアップを目指す課題とをバランスよく取り入れていくように心がけて療育を行っています。いずれも、子どもの成長や発達に必要なものですが、保護者に対する療育説明等が不足していたかもしれません。今後、より丁寧な説明を心がけ、保護者が納得の上で支援が提供できるように留意してまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28.9%	14.4%	22.7%	34.0%	コロナもあって今は実現しにくい項目と思うが今後あったら良いかと。 コロナの状況もあり難しいかなと思います。 1年間経験していない。 普段幼稚園に通っているの他の園児との交流はある。	・日進市においては並行通園の制度があるため、現在もおよそ2/3の子どもは、地域園に並行通園しています。その意味では「障害のない子どもと活動する機会」はたくさんあると思われるます。 ・ただ、以前は行事の際に地域園の児童を招待するなどして交流がございましたが、コロナ禍なので実施できていない状況です。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.8%	4.1%	0.0%	1.0%		
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	92.8%	1.0%	1.0%	4.1%	ガイドラインに支援内容が載っているがそれらを元に説明があったか記憶がない。	・児童発達支援ガイドラインを引用しての説明はしていない可能性があります。支援計画自体は、ガイドラインに基づいた項目が盛り込まれた様式になっています。	
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	92.8%	3.1%	1.0%	2.1%	ペアレントのみ行われている。 ペアレントプログラムに参加してとても勉強になりました。	当センターでは、ペアレントプログラム及びペアレントトレーニングの2種類のプログラムを提供しています。クラス懇談、談話会、個別相談、医療相談、各種勉強会なども、家族支援プログラムの一環で実施しているものです。	
⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	87.6%	8.2%	3.1%	1.0%	1日話さない先生もいる。 ノートに子供の悩み等書いても印鑑のみで、どう対応するか相談出来ず共通理解できていない。相談することやめた。 子供の得意、不得意(凸凹部分)など先生方から進言してもらった記憶がない。第三者からの視点が欲しいので教えてほしいがあまり機会もない。 毎回看護師が手厚く体調チェックしてくれる。幼稚園、保育園では皆無だったのでとても助かった。 幼稚園の様子、家での様子もお伝えしどうしたらよりよく相談ののってくださる。	・保護者に寄り添った丁寧に対応する基本方針が、十分に浸透していないのかもしれない。職員研修の充実ももちろんですが、スタッフの対応に疑問があった場合は、園長やセンター長などにも遠慮なくご相談ください。	
⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89.7%	5.2%	2.1%	3.1%	困っていること、思っていることなどささいなことでもアドバイスをもらえて助かります。 今後を考え色々教えてもらっています。 もっと個別の相談の場を設けて欲しい。 センター長、園長が把握してくれている事、聞く耳を持ってくださる事、忙しさをあえて見せずに寄り添ってくれるところはすくすくに通って本当に良かったと思う点である。 どうしても親はこれでもできなくて困ったと思ってしまうけれど良いところもたくさん教えて頂け成長を感じれる。	・個別の相談については積極的に担任にお申し付け下さい。時間を確保し、必ずお話を伺います。	
⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	79.4%	10.3%	2.1%	8.2%	されてはいるが仕事で参加できていない。土日の開催があると嬉しい。 コロナで大変だと思いますがもっと増えてほしいです。 保護者のみの談話会の開催により他の方の意見が聞け参考になった。 クラス懇談などがあるがいつも同じ顔触れ。もう少し参加率が上がるとうれしいと思います。 これからも続けて欲しいです。 談話会などで他の保護者とも話をする機会があり、悩みの共有、共感ができるので1人で悩みすぎずに親も過ごせる。 様々なイベント、談話会が企画されている。	・クラス懇談会、談話会は定期的に行っていますが、今年度は新型コロナウイルス感染拡大予防のため、やむなく中止にしたものもありました。 ・土日の開催については、今後の検討課題といたします。	

満足度	⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	83.5%	11.3%	1.0%	4.1%	相談事があると親身に話を聞いて下さっています。 もっとしっかり質問できる場が欲しいです。特に卒業してしまうと困ります。 保育園に視察に行っていたら保育園の先生とも連携を取ってもらうことができました。 いつも親身できちんと一緒に考えてくれてどうしたらいいかを教えていただけます。 メール相談を活用したい。 基本こちらから相談を申し込んだ場合、しっかりと時間をとって下さった。	・卒園児のフォローアップも当センターの業務だと認識しております。卒園後も、お電話、メール等で遠慮なくご相談いただければと思います。
		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89.7%	6.2%	1.0%	3.1%	保護者からアクションを起こさないと現状のまま放置されていると感じる日もある。 夏休み前までは、クラス内容にとても疑問を感じたが、慣れもありすくで補えない部分は家でやるという方向へ向かって行った。意志の疎通(授業内容については)微妙。授業内容はともかく子どもが毎日楽しんで時間を過ごすことが出来、先生方が丁寧に対応してくださり感謝。	・カリキュラムや活動内容等に関する疑問やご不満は、遠慮なくご相談ください。担任以外でも、園長もしくはセンター長にお申し出いただいても大丈夫です。
		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	81.4%	9.3%	0.0%	8.2%	HPがあるのを知りませんでした。 いつも楽しみにしています。 毎週金曜日あたりになるメルマガ配信をいつも楽しみにしています。とても勉強になるし心が温かくなります。いつもありがとうございます。 お知らせやメールで活動内容がよくわかる。	・ホームページの件は、広報が足りなかったかもしれません。外部に向けての情報を掲載していることが多いのですが、すくすく園のご利用者の方にもご活用いただけるよう、今後は広報にも注力していきます。
		個人情報の取扱いに十分注意されているか	89.7%	3.1%	2.1%	5.2%	療育中に相談員がクラスで保護者と事務的な話をするのが気になる。	
非常時等の対応	⑦	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	84.5%	7.2%	0.0%	7.2%	不審者対応は先日ありました。感染症については説明されたことはありません。 説明はありましたが訓練についてはわかりません。 家でもヘルメット被って避難するんだよって帽子で教えてくれました。	・感染症については、入園時にお渡しした重要事項説明書に基づいて簡潔に説明しておりますが、今後も十分周知されるように、入園後についても、説明する機会を設けることができるように検討してまいります。
		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81.4%	4.1%	0.0%	13.4%	4~12月で1~2回あった。	・避難訓練は、午前クラスは必ず月に1回実施していますが、年間を通じて各曜日に均等になるように実施しているため、参加回数が少ない方も見えなくなったかもしれません。
満足度	⑧	子どもは通所を楽しみにしているか	84.5%	10.3%	0.0%	5.2%	遊びの時間がないせいか、子どもは楽しみにしていないが小学校に向けた習慣づけとして親としては問題ありません。 保育園にお友達がいるのですくすく園に行きたくないと言う日もある。でも行けば行ったで楽しかったって言ってます。 毎週とても楽しく通っています。 駐車場から自分で歩いてくれるようになったので嫌ではなさそう。 行ってしまえば楽しそうですが行くまでの行き渋りがスゴイです。 いつも帰りたくなさそうなら楽しんでます。 行きたくないと言う日もあるが、一緒に行こうと誘うと喜ぶ。	・ルールのある遊びや活動を通して発達支援をしていく活動の場合、子どもの気持ちや前向きになれないこともありますね。そんな子どもたちが少し頑張る参加できたり、取り組みたりしたことを認め励まして行く中で、通園自体が楽しくなるように援助していきたいと考えています。 ・すくすく園スタッフとして、親子で頑張る登園してきてくれたことを歓迎し、充実した療育の時間になるように笑顔で精一杯関わるように努めてまいります。
		事業所の支援に満足しているか	91.8%	6.2%	1.0%	1.0%	保護者同士も話せない雰囲気がある。先生の手も足りていない。 親のメンタルケア窓口があれば有難い。あと直接聞きづらい人用の質問箱的なものがあると聞きやすいかもです。小学校の先輩ママにも繋がりやすくする方法があれば。(少ない小学校だと見つかりにくそうなので) いつも本当にありがとうございます。 どうしても親がいると子どもは親の所に行ってしまう。もう少し他の子と関わられるような支援がよかったです。 先生はみなさん優しく温かく、親にも子にも肯定的でありがたいと思っています。 親子共に通うのが楽しく色々と学ばせてもらっています。 子供だけではなく親の事も考えてくれてとても助かっています。 すくすく後、保育園に送っているがファミサポさんありきにせずすくすく保育園に送る仕組みを考えてほしい。 サポート体制は整っている。上手く活用させていただきたいと思います。	・「保護者同士も話せない雰囲気」については、どうしてそういう雰囲気になるのか、その解消に向けて、各スタッフから聞き取りをし、解消に向けて検討していきます。 ・送迎の問題については、送迎スタッフの配置や送迎用バスの購入などの対応策が考えられますが、いずれも多額の予算が必要になるため現実的ではありません。既存の福祉サービスの活用方法も含め、今後も日進市と協議をしていくべき課題と認識しております。
		その他の意見 (意見欄以外に記入されていたご意見等)						

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。