

保護者等からの事業所評価の集計結果 (案)

公表用

公表：令和6年3月18日

回収率 59.3%

事業所名:日進市子ども発達支援センターすくすく園

保護者数 140 回収数 83

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	たまにぶつかってしまう。 人数がだんだん増えてくると、大人と子供だと少し窮屈を感じる時がある。	職員評価に同じ
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	90.4%	9.6%	0.0%	0.0%	専門性は分かりませんが、保育士さんの質はとても高く、安心して通わせています。 職員皆さんのスキルが素晴らしい！！ 親子通園のため、保育者の数も十分だと思います。 配置数は満足しています。 担任の4人の先生がそろわない理由を聞いてみたかった。 専門性についてはもう少し持っていただいてもいいかと思えます。 幼稚園・保育園の延長線上、という感じがします。 先生がコロコロ変わるイメージがある。	先生の配置が変わる印象があるようですが、子ども3人に対し1人の保育士を配置する基準のため、子どもの出席人数の増減や発達状況を考慮して手厚い配置になるよう、毎日職員配置を勘案しています。 週3ないしは週4日勤務の先生が多いため、全員のクラス担任が揃わないことも多いです。 幼稚園・保育園の延長線、というイメージを持たれている方もいるようですが、療育のねらいが並行通園先にお子さんがスムーズに適應できるように促すこと、であるため、そのようにお感じになられるのかも知れません。 ただし、すくすく園ならではの運動療育や言語訓練等、リハビリ専門職が行う療育も合わせて展開しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	96.4%	2.4%	0.0%	1.2%	とくに意見なし	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	91.9%	5.1%	2.0%	1.0%	とくに意見なし	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	89.2%	2.4%	1.2%	7.2%	まだ少しそれは早いかなーと思う時もありましたが、問題ない程度です。 子どもと保護者のニーズをしっかりとみ取ってくださっています。	個別支援計画については担任と懇談にて話し合ったうえで、さらには保護者の「5つの願い」をもとに作成しています。もし、まだ早いかな、と思われる場合は遠慮なくお申し出ください。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88.0%	3.6%	0.0%	8.4%	設問の意味が分かりません。 先生から、家でもこういう事をやれたら良いかも、等、アドバイスをもらえることが多い。 活動の内容も、具体的にどういった意図でとりこんでほしいかを伝えてくれるので、家族とも共有しやすい。	機会を設けて「児童発達支援ガイドライン」についての簡単な概要を説明するように致します。 個別支援計画は保護者に説明し、サインを頂いたうえで、そのコピーをお渡していますが、今後はより一層丁寧に説明することを心がけていきます。 活動の実施についてはお子さん本人の意思決定を尊重しながら取り組んでもらえるように配慮しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89.2%	8.4%	0.0%	2.4%	まだ3日しか通っていないので分かりません。 成長すると、どんだん次の課題をやるのは分かるが、今、何を一生懸命取り組めばいいか、混乱してしまう時がある。	優先課題が分からない時や不安があれば担任にいつでもご相談ください。担任からも活動の意図をより丁寧に伝えていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84.3%	9.6%	2.4%	3.6%	わりと同じことを繰り返している印象です。 つまらないと感じている時が多いように感じる。 同じプログラムであっても、回数を重ねるごとに個々にあった支援をしていただいていると実感しています。ありがとうございます。 いつもステキな活動をありがとうございます！！ 同じクラスの中でも発達具合に応じて活動を分けてくれる時があるので有難いです。 体を動かすことが多いと思います。	ルーティンの活動の中にも少しずつ発達の変化をつけて提供できるように心がけていながら、子ども自身が楽しめる活動が提供できるように工夫していきます。 また、従来通りの活動でも新しい活動でも、そのねらいと意味を丁寧に説明し、ご理解いただけるように努めていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31.3%	15.7%	19.3%	33.7%	途中入園のため分かりません。 まだ幼稚園等に入園していないため、交流はしていません。 すくすく園の中ではありません。 まだ3日しか通っていないので分かりません。 交流はないが、並行通園で通う子供もいるので、どちらともいえない。 みんなに療育の良さを知ってほしいから、もっと交流をしてほしい。 私が知らないだけかもしれませんが、障害のない子どもとの活動があれば、是非参加したいと思いました。その場合は告知していただけると有難いなと思います。	すくすく園は地域園と並行通園しているお子さんが多いため、障害のない子どもと活動する機会は日常的に確保されています。 障害者福祉センターが主催している「チャレンジド夏祭り」に毎年参加しています。コロナ禍でここ数年は開催が難しく、直接的な交流はできませんでしたが、今年度はすくすく園もイベントを企画し、地域の皆さんにお楽しみいただきました。 また、すくすく園の行事である「七夕祭り」では巨大迷路を作り、お祭りの実施後には、地域園の年長クラスの園児さんに迷路を楽しんでもらうことができました。 コロナが5類に引き下がったので、今後このような交流を増やしていきたいと考えています。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.4%	2.4%	1.2%	0.0%	とくに意見なし	
適切な支援の提供	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	96.4%	2.4%	1.2%	0.0%	とくに意見なし	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	95.2%	2.4%	0.0%	2.4%	ペアレントプログラムは全9時間ですっかり学べて、とても役立った。 自分が利用していないだけだと思いますが分かりません。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90.4%	8.4%	1.2%	0.0%	先生方と話したくても、他のママさんと話していたり、タイミングが合わないと、なかなか話せず、どう声をかけたらいいか分からない。 先生によって伝える事柄の内容の濃さが違う。 そのような話はとくにしていないように感じる もう少し子どもの「できた」や、ちょっとした成長も、ただの過程でなく、喜びを分かち合っていたきたいです。 いつも丁寧に話を聞いてくださいます。困りごとなどあれば、都度お伝えして、フィードバックをいただいています。 困った事など親身にゆっくり聞いていただき、アドバイスを実践して効果があつたものもたくさんありました。	先生の話す内容の濃さについては、日々の登降園時だけでは充分にお伝え出来ないこともあり、ばらつきがあるように感じられたかもしれません。 毎月のクラス会議にて個々のお子さんの様子をしっかりと話し合っているため、それを個別にお伝えしていくようにします。 子どもの状況や課題についてとくに話してもらえていないと感じさせてしまい申し訳ありません。 個別支援計画に沿ってより丁寧に伝えていくように心がけていきます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.8%	6.0%	1.2%	0.0%	他の保護者の方の耳に入れたくない相談をしたい時にタイミングがなく、どうすればいいかと考えたことがあります。 入園したては2～3か月に1回くらい面談をしてほしかった。先生方にも慣れず、毎週緊張していた。 そのような話はとくにしていないように感じる 相談したことに丁寧にアドバイスいただき感謝していますが、その後どうなったか？等のお声がけをもらうことはほとんどなく、気にしてもらっていないのかな、と思うことがあります。ぜいたくですが、.. 親子通所で先生方も話しやすく、通所日は毎日助言を頂けて、大変助かっています。 活動の中で助言をしていただき参考になっています。 いつも丁寧に話を聞いてくださいます。困りごとなどあれば、都度お伝えして、フィードバックをいただいています。	年3回の定期面談だけでなく、お申し出があれば随時面談させていただきますので、いつでもお申し出ください。 また、面談に限らず、相談事も常時対応させていただいておりますが、なかなかお申し出しづらい状況だと思われていたのなら申し訳ありません。遠慮なくいつでも気楽にお声がけいただけるよう、職員も声掛けされやすい体制を心がけていきます。 アフターフォローについても常に心掛け、お声がけさせていただき、より丁寧に対応させていただきます。

適切な支援の提供	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	84.3%	7.2%	1.2%	7.2%	保護者の社会性が必要だなーと感じます。 療育時間の中で、親同士のリラックスタイムがあったり、他クラスのパパママとの交流会があったりして、とても感謝しています。 新しく始まったリフレッシュ時間が嬉しいです。大人同士でゆっくり話せること、また子供についての相談もできるので。(子どもの前で本人のことをなかなか話せないで) もっとやってほしい。 開催はされているが、参加できる日程が合わない。夫婦の予定が合わず、託児もできないとなると、参加が難しい。 卒園児の保護者と年2回交流する会があり、小学校の様子を伺うことはできる。談話会もある。それぐらいかな。連携になるには難しい。	予め年間予定表や毎月発行するすくすくだよりの行事予定をご確認いただき、スケジュールの調整にご協力いただけるとありがたいです。ご理解の程よろしく願いいたします。 託児については職員の確保が難しい場合があり、また、未就園クラスの託児となるとかなり人数が多くなり、安全性を担保しかねる状況です。ご理解いただけると幸いです。 談話会については誰が来て何を話すのかを予めメールにてお知らせしています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90.4%	4.8%	0.0%	4.8%	常に受け入れ態勢をとってくださっており、相談しやすい。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.4%	6.0%	1.2%	2.4%	もっと個別に話す時間が欲しい。	その日にお話しするのが難しくても、後日改めて個別に話す時間と場所を確保しますので、お気軽にお声がけください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	86.7%	6.0%	1.2%	6.0%	Eメッセージアプリをもう少し活用してほしい。(保護者からの連絡など) 勉強会のスケジュールをどこを見たら分かるのか教えてほしい。	保護者からの欠席連絡については加算の関係上、メールやアプリ等では対応できないことになっています。 電話連絡にて状況を直接確認させていただく必要がありますので、ご理解とご協力のほどよろしく願いいたします。 勉強会のスケジュールについてはメール配信と紙ベースでのお便りも併せて配信させていただいております。 また、玄関やクラスにも掲示しております。 さらにお声がけもさせていただきますのでご活用ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	90.4%	3.6%	0.0%	6.0%	十分でないと感じたとしても、個人的にはそれでいいかなと思います。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	74.7%	8.4%	0.0%	16.9%	午後クラスだと災害等の訓練はなかなかできない。地震とかは起こるかもしれないので、訓練があってもいいのでは、と思う。	午後クラスも午前クラスのスケジュールと同様に行うようにしていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83.1%	4.8%	0.0%	12.0%	上記同様	上記同様
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	88.0%	8.4%	1.2%	2.4%	私が子どもと一緒にいけるのが楽しいです。もちろん子どもも「〇〇先生」と言っていて楽しみにしています。 子どもはすくすく園が大好きで、毎回楽しく通っています。 すくすく園に着くと、リュックを背負って嬉しそうにドアまで歩いています。 めちゃくちゃ楽しみにしています！いつもありがとうございます。 クラスの先生をコワイと言うようになっています。常に笑顔で接していますか？	多くのお子さんに楽しく通っていただきありがとうございます。これからも笑顔で接するよう心掛けていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	91.6%	6.0%	2.4%	0.0%	いつも本当にありがとうございます。 全体的に大変満足しています。 いつも本当に力になってくださり感謝しています。 親子ともに大変お世話になっております。とくに親である私が育児で困ったり悩んだりしている時に支えていただいています。 通所の労力に対する発達への成長の達成感が少ない。 実費の給食費は低所得世帯への減免制度を設けてほしいと願っています。 保護者向けの支援(交流会、勉強会、等)で、託児が増えると嬉しいです。 愛情ある接し方をしてほしい。親の見えていない時間が不安です。	上記にも回答した通り、すべての行事において託児をするのは難しい状況です。 今後の託児は未就園児に限る、等のルールを設けることで、対応が可能かどうかを検討していきます。 お子さんの成長やその伸び幅は、個人差がとても大きいです。ゆっくりペースで育つお子さんの子育てには様々なご苦労があるのではないのでしょうか。 少しの成長であっても一緒になって喜び合い、親子とも前向きに取り組んでいけるような療育が提供できるよう、職員一同努力して参ります。
		その他の意見 (意見欄外に記入されていたご意見等)						

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。