

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 日進市子ども発達支援センターすくすく園

公表日 令和7年 3月 21日

利用児童数

164

回収数 119

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|--------|---------------|-------|-------|---|--|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 92.40% | 5.90% | 0.80% | 0.80% | 9人だと大人と子どもと先生で20人程なので圧迫感がある。 定員6名のクラスのため不便に感じないが、それ以上の人数では狭く感じそう。 外遊びやホールはクラスごとに割り当てられ、外遊びは雨が降ったりすると全く順番が回ってこない。 | 必要ない椅子や机等は片付け、活動時には広いスペースを確保するようにしています。 外遊びやホールは各クラスが行えるようにローテーションを組んでいます。天気や暑さにより実施できない日も出てきますが、ご理解の程お願いいたします。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 91.60% | 4.20% | 1.70% | 2.50% | 朝の玄関スペースに先生が2人いてほしい。混んでいる時不安になる。 9人の定員に対し職員が4人なのに、いつも3人なのはどうしてですか。 | 朝と帰りは職員が複数で見守りをするように心がけていきます。 子ども3人に対して保育士1人の基準で配置されています。週3または週4勤務の職員を組み合わせてシフトを組んでいるので、全員がそろわない日も多くあります。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 91.60% | 3.40% | 0.80% | 4.20% | 言語相談の部屋に物が多く、子どもがいつも気が散っている。 | 不要な物を処分し、整理整頓に努めています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 95.80% | 3.40% | 0.00% | 0.80% | 教室にほこり、ゴミがよく落ちている。 | 登降園の前後の時間に毎日清掃していますが、より清潔を保てるように職員全員で取り組んでいます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 87.40% | 9.20% | 0.00% | 3.40% | 個別のOT,STの時間をもう少し長くしてほしい。 そう感じる時もあるし、もう少し配慮してもらいたいと感じる時もある。 入園して間もないので支援が十分かまだよく分かっていません。 昼寝が必要な子なので昼寝にかからない時間帯で療育を実施してほしい。 子どもに合わせて柔軟に対応してくださっていると思います。 専門職の先生が多数配置されており、とても丁寧に支援を受けさせていただいています。 | ST、OTの専門的支援の提供時間については、少なくとも30分以上と決められていますが、できるだけ多くのお子さんが支援を受けられるように、すくすく園では1回30分とさせていただきます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 95.80% | 0.00% | 0.00% | 4.20% | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 95.80% | 4.20% | 0.00% | 0.00% | 十分理解はしてもらえていないように感じる。 子どもそれぞれに合った声かけや対応をしてくださり、子どもと接するうえでこちらも参考になることばかりです。 | 保護者の思い（5つのねがい）と共に、子どもの発達状況も考えながら、児童発達支援管理責任者と担任が、専門職の意見も参考にしながら立案しています。今後、よりきめ細やかな観察等を通じて子どもの姿の理解に努め、適切な支援計画を立案し、丁寧な説明を心がけていきます。 |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 91.60% | 5.00% | 0.00% | 3.40% | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 89.10% | 7.60% | 0.00% | 3.40% | | |

| | | | | | | | |
|----|--|--------|--------|--------|--------|--|--|
| 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 84.90% | 8.40% | 0.00% | 6.70% | <p>まだ入園して間もないため分かりません。</p> <p>部屋でのサーキットやクレヨンなど同じ活動が続いているなど感じた時期もありました。</p> <p>PTの先生の助言を受けているが、OTの先生の助言も定期的に受けられるようにしてほしい。</p> | <p>同じ活動の中にも子どもに合わせて少しずつ変化をつけて活動を行っていますので、保護者の皆様に活動のねらいを丁寧に説明し、ご理解いただけるように努めています。</p> <p>肢体不自由児のクラスには基本的にOTは入りませんが、ご要望があれば助言させていただきますので、担任までお申し付け下さい。</p> |
| 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 53.80% | 9.20% | 15.10% | 21.80% | <p>たなばた会やクリスマスのイベントできょうだい連れの方と交流する機会はあるけれど、それ以外で特に活動した覚えがないと思う。もしあったらごめんなさい。</p> <p>個別で対応されていることだとしたら、機会がないのでわかりません。</p> <p>すすく+保育所等で子どもは2つ所属する形になるので、それを交流ととらえてよいのか難しいです。</p> | <p>直接交流する機会はありませんが、すすく園のイベントで作った迷路に、近隣の保育園のお子さんを招待しました。その園以外には、園全体としての交流はありませんが、地域園に並行通園しているお子さんも多くいますので、そういった場面で地域の他の子ども達と活動する機会は確保されています。</p> |
| 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 98.30% | 1.70% | 0.00% | 0.00% | | |
| 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 98.30% | 0.80% | 0.00% | 0.80% | | |
| 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 96.60% | 2.50% | 0.00% | 0.80% | <p>日程が固定の物でしたので、他の曜日のプログラムもあると嬉しいです。</p> <p>参加したくても時間が取れない人のための情報公開などがもっと欲しい。</p> <p>入園して間もないので分かりません。</p> <p>子どもに対してだけでなく、私たち家族に対してもサポートして下さるのが、本当にありがたいです。</p> | <p>ペアレントプログラム、ペアレントトレーニングについては日程が固定されていますが、クラス懇談、談話会などは各曜日に分散して設定し、参加しやすいように工夫をしています。</p> <p>勉強会などに参加できなかった方で希望される方には、資料などはお渡ししています。遠慮なくお申し出下さい。</p> |
| 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 95.00% | 3.40% | 0.00% | 1.70% | <p>入園して間もないので分かりません。</p> <p>些細なことでも親身に話を聞いてくださっています。</p> | |
| 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 95.00% | 3.40% | 0.80% | 0.80% | <p>支援を求めている側から聞かないと、欲しい情報が出てこない。</p> <p>クラス懇談だけでなく、他のクラスや卒園児の保護者との交流できる機会を作っていたら大変ありがたいです。</p> | <p>各種勉強会は毎年実施しておりますが、それ以外の情報提供については、担任や園長(園長代理)に遠慮なくお申し出ください。必ず時間を確保してお話を伺いますし、わからないことは適切な相談先にお繋ぎいたします。またこちらからもお子さんの様子を伺うようにしていきます。</p> |
| 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 95.00% | 3.40% | 0.00% | 1.70% | <p>保護者会、懇談会の際、託児があるとゆっくり話ができるのでありがたいです。</p> <p>育児の相談などもしやすく、アドバイスの確で安心して通えています。</p> <p>保護者の立場に立ってくださっていて、とても感謝しています。</p> | <p>託児については、職員の確保が難しい場合もございます。ただし、懇談会等を行っている部屋の一角に遊べるスペースを作るなど一定の配慮はいたしますので、適宜ご相談ください。</p> |
| 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 68.10% | 16.00% | 2.50% | 13.40% | <p>まだ入園して間もないので分かりません。</p> <p>きょうだい向けのイベントはなく、支援についても特にないと思う。</p> <p>きょうだいがいいので意識がないですが、いたら心強いので支援がされていて欲しいです。</p> <p>予定が合わず参加できないこともありますが、行ける時は参加するようにしています。</p> | <p>卒園児保護者を中心とした保護者会の活動支援は適宜行っています。</p> <p>きょうだい児へのイベントは特に設定されていませんが、個別相談などでご相談は伺っています。担任にお声がけいただければ、お話を伺う時間の確保をさせていただきます。</p> |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|--------|-------|-------|--------|---|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 91.60% | 5.00% | 0.00% | 3.40% | 担任だけでなくセンター長、園長、ST、相談員など様々なスタッフに関わってもらって、相談しやすい環境が整っている。 イレギュラーや突然の申し入れにも温かく対応していただき感謝しています。これからもこのままのすくすく園であってほしいです。 | ありがとうございます。これからも職員一同より一層努力して参ります。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 94.10% | 4.20% | 0.00% | 1.70% | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 85.70% | 3.40% | 0.00% | 10.90% | コドモンなどのアプリを利用していたらとありがたいと思います。 | 現在のところ、コドモンの利用の予定はありませんが、e-メッセージというアプリを利用して、連絡事項などの発信をしております。また、e-メッセージで「すくすく通信」という形で定期的に情報提供等も行ってまいります。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 89.90% | 6.70% | 0.00% | 3.40% | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 82.40% | 5.90% | 0.80% | 10.90% | 防犯マニュアル訓練について不明。多様のマニュアル、それぞれに対してどのようにされているかは分からないです。 | 防犯マニュアル等は作成しておりますので、今後マニュアルを踏まえての訓練の中で周知していきます。また、不審者訓練等は定期的に行っていく予定です。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 88.20% | 3.40% | 0.00% | 8.40% | 午後クラスになると時間的に難しいのかな…。 | 午後クラスでも、午前クラスと同じ日に避難訓練は必ず行っています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 91.60% | 1.70% | 0.80% | 5.90% | 防災訓練の見学をする機会がないので、どのように安全を確保し誘導しているのかが分からないため、知りたかった。 | 午前クラス、午後クラスとも毎月1回必ず避難訓練を行っていますが、年間を通して各曜日で行えるように実施しているため、参加回数が少ない方がみえたかもしれません。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 85.70% | 4.20% | 0.00% | 10.10% | そのような状況になったことがないので分からない。 | 万が一事故が起こった場合、保護者の方に速やかに連絡をし、看護師や担任から状況説明をするようにしています。そのようなことがないように、職員一同留意していききたいと思います。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 95.80% | 1.70% | 1.70% | 0.80% | 笑顔で別れられるようになったので、子どもにとって安心できる場所なんだと感じます。 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 89.10% | 5.00% | 1.70% | 4.20% | 嫌がりはないが、楽しみにしているかは分からない。 嫌がってはいないが、楽しみにしている感じもしない。 家で「すくすく園行きたい」と言っています。 毎週とても楽しみにしています。ありがとうございます。 先生や友だちの名前を言って、「今日いるかな？」と楽しみに通っています。 すくすく幼稚園、どちらも楽しそうに通っています。 | ありがとうございます。今後とも充実した療育の時間になるように配慮し、子どもたちが楽しく通園できるように努めて参ります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 90.80% | 8.40% | 0.00% | 0.80% | 回数に限られているかもしれないが、STやOTがもっと回数を増やしてほしい。 親子ですくすく園に通うのが楽しみのなっています。ありがとうございます。 日々の子どもの成長や困りごとに深く共感していただき、とても心強いです。ありがとうございます。 全体的に大変満足しています。保護者支援として、心理士のカウンセリングを受けられるとさらに良いです。 皆さんがとても愛情深く丁寧に接してくださり、すくすく園に通って本当に良かったと思います。 | STやOTの専門的支援については、各クラスの児童ができるだけ平等に支援が受けられるようにスケジュールを組んでいます。お子さん一人当たりの回数にするとは少ないと感じられる場合もあると思いますが、集中的な支援が必要なお子さんに関しては、専門的訓練機関をご紹介するなどさせていただきますので、お申し出ください。 |